

SUSITARIMAS DĖL REMONTO DARBŲ

1. REMONTO DARBŲ REGISTRAVIMO TVARKA

GAMINIO remonto darbus galima užsakyti per BOSCH interneto svetainę <http://www.bosch-servisas.lt> arba sudarant sutartį dėl remonto darbų vykdymo ir asmeniškai atiduodant GAMINĮ remontuoti PARDUOTUVĖJE arba BOSCH grupės elektros prietaisų SERVISO CENTRE. Teikiant remonto paslaugas (t. y. remonto, kuriam netaikoma garantija, paslaugas) santykiams tarp BOSCH ir PARDUOTUVĖS reguliuojami pagal įgaliojimo sutarties sąlygas: BOSCH vykdo remonto darbus PARDUOTUVĖS vardu, o PARDUOTUVĖ sumoka BOSCH paslaugos suteikimo mokesť pagal BOSCH išrašytą Sąskaitą faktūrą. PARDUOTUVĖ įgalioja BOSCH kreiptis į trečiąsias šalis, kurioms PARDUOTUVĖ pardavė Prekes, ir susitarti dėl visų, kurias trečioji šalis apmokės PARDUOTUVĖI.

2. GAMINIO PRISTATYMAS

GAMINĮ galima atiduoti remontuoti asmeniškai, atvykus į SERVISO CENTRĄ, taip pat, per DPD kurjerį, naudojantis BOSCH interneto svetainę www.bosch-servisas.lt. Jei GAMINYS atiduodamas remontuoti PARDUOTUVĖJE, PARDUOTUVĖ GAMINĮ išsiunčia į BOSCH SERVISO CENTRĄ, naudodamasi DPD siuntų pristatymo paslauga. Kurjerio paslaugos užsakomos darbo dienomis iki 15.00 val. Paruoštas siuntas kurjeris galės paimti arba užsakymo priėmimo dieną, arba ateinančią darbo dieną – tai priklauso nuo Latvijos regiono ir laiko, kada siuntėjas užregistruoja kurjerio iškvietimą. Pritardamas šiai remonto darbų vykdymo tvarkai, SAVININKAS patvirtina, kad susipažino ir sutinka su DPD kurjerio pašto paslaugų taisyklėmis.

3. GAMINIO DIAGNOSTIKA

Gavusi GAMINĮ, BOSCH atlieka gaminio gedimų diagnostiką. Atlikusi diagnostiką, BOSCH nustato GAMINIO gedimą(-us). Jei SAVININKAS, registruodamas GAMINIO remonto darbus, kaip remonto darbų rūšį nurodė garantinį remontą, BOSCH patikrina, ar GAMINIO gedimų šalinimas priskiriamas garantiniam remontui, t.y. defektas(-ai) susijęs(-ę) su medžiagų arba gamybiniu broku, o, jei nurodytas mokamas remontas, BOSCH įvertina GAMINIO remonto darbų išlaidas.

4. SAVININKO INFORMAVIMAS APIE REMONTO DARBŲ PRADŽIĄ

SAVININKAS informuojamas remiantis jo nurodyta kontaktine informacija (telefonu, el. paštu ar siunčiant informaciją nurodytu adresu), iš pradžių informuojant SAVININKĄ telefonu – skambinant ar išsiunčiant SMS.

a) Jei SAVININKAS kaip remonto darbų rūšį nurodė garantinį remontą, tačiau atliekant GAMINIO diagnostiką BOSCH defektų, susijusių su medžiagų arba gamybiniu broku, nenustato, BOSCH informuoja SAVININKĄ apie šį faktą, taip pat bendrus remonto darbų ir atsarginių detalių kaštus.

b) Jei SAVININKAS kaip remonto darbų rūšį nurodė mokamą remontą ir jei GAMINIO remonto darbų ir atsarginių detalių kaštų bendra suma viršija SAVININKO nurodytą leistiną sumą, BOSCH informuoja SAVININKĄ apie bendrus remonto darbų ir atsarginių detalių kaštus.

5. ATSAKYMAS ATLIKTI REMONTO DARBUS

Jei SAVININKAS nesutiko su GAMINIO bendrais remonto darbų ir atsarginių detalių kaštais, SAVININKAS sutinka apmokėti GAMINIO diagnostikos ir transportavimo išlaidas, remdamasis KAINORAŠČIU, esančiu BOSCH interneto svetainėje www.bosch-servisas.lt. Pasirašydamas šį „PREKĖS PRIĖMIMO–PERDAVIMO AKTĄ / SUTARTĮ DĖL REMONTO DARBŲ“, SAVININKAS patvirtina, kad susipažino su aktualiū BOSCH KAINORAŠČIU ir sutinka su jame nurodytais į kainiais. SAVININKAS neturi padengti transportavimo išlaidų, jei SAVININKAS GAMINĮ savo sąskaita pristatė į BOSCH SERVISO CENTRĄ.

6. REMONTO DARBŲ VYKDYMAS

Jei GAMINIO geidimų šalinimas priskiriamas garantiniam remontui arba SAVININKAS sutiko su GAMINIO bendrais remonto darbų ir atsarginių detalių kaštais, BOSCH, kaip tik įmanoma greičiau atlieka GAMINIO remonto darbus. GAMINIO remonto darbus BOSCH atlieka remdamasis BOSCH standartais, naudodama naujas originalias BOSCH atsargines detales.

7. SAVININKO INFORMAVIMAS APIE REMONTŲ DARBŲ BAIGIMĄ / VYKDYMĄ

Baigusi GAMINIO remonto darbus BOSCH nedelsdama informuoja (telefonu, el. paštu arba siųsdama informaciją nurodytu adresu) SAVININKĄ apie galimybes atsiiinti pataisytą GAMINĮ.

8. KAINOS IR APMOKĖJIMO BŪDAI

Visos kainos KAINORAŠTYJE nurodytos eurais (EUR) be PVM. PVM taikomas pagal kiekvienos šalies įstatymus. Atsiskaityti už remonto darbus galima bankiniu pavedimu, gavus išankstinio apmokėjimo sąskaitą iš PASLAUGŲ CENTRO, PARDUOTUVĖJE arba PASLAUGŲ CENTRE, atsiskaitant banko kortele, taip pat atsiskaitant kortele DPD kurjeriui.

9. GAMINIO GAVIMO TVARKA

GAMINYS SAVININKUI grąžinamas tik sumokėjus visas remonto darbų atsarginių detalių, diagnostikos ir transportavimo išlaidas. Saugumo sumetimais GAMINYS, kurio remonto darbus atlikti SAVININKAS atsisakė, ir kurį BOSCH laiko nesaugiu, SAVININKUI grąžinamas išardytas. SAVININKAS įsipareigoja pasiimti GAMINĮ per 1 (vieną) savaitę nuo informacijos apie remonto darbų baigimą gavimo (arba atsisakymo atlikti remonto darbus, gavus informaciją apie gaminio remonto darbų ir atsarginių detalių kaštų bendrą sumą, arba pranešimo apie užsakymo įvykdymą). Už GAMINIO neatsiėmimą per nustatytą terminą, pradedant antra savaitę, SAVININKAS, remdamasis KAINORAŠČIU, moka BOSCH netesybas už GAMINIO saugojimą. Jei SAVININKAS neatsiima gaminio per 3 (tris) mėnesius nuo pranešimo apie remonto darbų baigimą gavimo (arba gavus informaciją apie gaminio remonto darbų ir atsarginių detalių kaštų bendrą sumą arba po pranešimo apie užsakymo įvykdymą), GAMINYS tampa BOSCH nuosavybė. Tokiu atveju BOSCH turi teisę parduoti GAMINĮ rinkos kaina, kad padengtų transportavimo, diagnostikos, remonto darbų ir panaudotų detalių kaštus, neatlygindamas SAVININKUI jokių nuostolių.

10. NAUJO GAMINIO ĮSIGIJIMAS

Jei bendri remonto darbų ir atsarginių detalių kaštai viršija SAVININKUI priimtina sumą ir SAVININKAS atsisako remonto, BOSCH gali, bet neprivalo siūlyti galimybę įsigyti panašų gaminį, taikant specialią nuolaidą. Jei SAVININKAS sutinka su BOSCH pasiūlymu, GAMINYS tampa BOSCH nuosavybė (nuo tada, kai BOSCH davė savininkui nuolaidos kortelę ar išrašė sąskaitą už naują gaminį). Perduotas GAMINYS perdirbamas aplinkai nekenksmingu būdu.

11. PRIVATUMO POLITIKA

Remonto darbams registruoti ir /arba registravimui BOSCH interneto svetainėje pateikti SAVININKO asmens duomenys bus tvarkomi tik remiantis jų rinkimo tikslais ir nebus platinami trečiosioms šalims kitais tikslais, neapartais šiose taisyklėse. SAVININKO pateiktą privačią informaciją BOSCH gali panaudoti ir teikti kitoms BOSCH grupės įmonėms ir tiekėjams, kad:

- tvarkytų gautą BOSCH GAMINIO remonto darbų užklausa ir valdytų SAVININKO vartotojo informaciją;
- atsakyti į užklausa, susijusias su kitais BOSCH produktais arba paslaugomis;
- siųsti SAVININKUI informaciją apie remonto būklę ir kitą su sutarties vykdymu susijusią informaciją;
- sėkmingiau užsiimti verslu, pavyzdžiui, sukurtų naujų gaminų ir valdytų savo interneto svetaines.

Privačią SAVININKO informaciją BOSCH teiks tik BOSCH tiekėjams ir paslaugų užtikrintojams. BOSCH nesidalys privačia SAVININKO informacija su trečiosiomis šalimis jų tiesioginės rinkodaros tikslams. SAVININKAS turi teisę bet kada atsisakyti BOSCH internetinių paslaugų ir anuluoti sutikimą duomenų tvarkymui, susisiekdamas su BOSCH, naudodamas nurodytą kontaktinę informaciją. BOSCH gali perduoti SAVININKO asmens duomenis kitoms BOSCH grupės įmonėms esančioms kitose ES/EEE šalyse, kad vykdytų SAVININKO atliktą GAMINIO remonto darbų užklausa ir užtikrintų efektyvų servisą (pavyzdžiui, kad užtikrintų būtinos atsarginės detalės išsiuntimą SAVININKUI, jei dėl kokios nors priežasties šios atsarginės dalies BOSCH tuo metu neturi).

Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą rasite www.bosch-servisas.lt skiltyje Privatumo politika.

12. KITOS TAISYKLĖS

Atlikdamas užsakymą SAVININKAS patvirtina, kad susipažino ir sutinka su šiomis taisyklėmis. Visus ginčus, nesupratimus ar nesutarimus, kurie atsiranda dėl šių taisyklių ar dėl jų vykdymo, BOSCH ir SAVININKAS sprendžia derybų būdu. Jei neįmanoma pasiekti rezultatų derybomis, ginčas sprendžiamas Latvijos Respublikos teismuose, remiantis Latvijos Respublikoje galiojančiomis teisės normomis



BOSCH